

# **ÓŚWIADCZENIE GWARANCYJNE (OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI)**

## **1. Definicje, wzorce umowne**

1.1 Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji określenia oznaczają:

- „**Gwarant**” – spółka ebm-papst Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Annopol 4A, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000062087, NIP:5242408492, REGON: 017378550;
- „**Kupujący**” - kontrahent dokonujący zakupów Produktów od Gwaranta;
- „**Produkty**” - towary dostępne do nabycia w ebm-papst Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- „**Strony**” - Gwarant i Kupujący;
- „**OWG**” - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.

1.2 Zawarcie umowy sprzedaży Produktów przez Strony oznacza, że OWG zostały przyjęte i zaakceptowane przez Kupującego bez zastrzeżeń. Wyłącza się zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorów umów oraz regulaminów).

## **2. Zakres ochrony gwarancyjnej**

2.1 Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Gwarant udziela Kupującemu, jako sprzedawca, gwarancji co do jakości rzeczy, na nabyte przez Kupującego Produkty.

2.2 Gwarant zapewnia, że Produkty są dobrej jakości oraz nadają się do normalnego funkcjonowania, jakiego można od nich oczekiwać w kontekście ich użytkowego przeznaczenia.

2.3 Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanych Produktach.

2.4 Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Produktów powstałych w wyniku:

- czynników zewnętrznych takich jak m.in.: uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zalania, nadmierne zabrudzenie,
- nieprawidłowego doboru Produktu,
- nieprawidłowego transportu i magazynowania Produktu,
- nieprawidłowej instalacji Produktu,
- wszelkich postaci użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- wszelkich postaci użytkowania Produktu w nieodpowiednich warunkach,
- wadliwego działania innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) lub wadliwego działania innych urządzeń mających wpływ na działanie Produktu,
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami akcesoriów i materiałów,
- uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),

2.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych.

2.6 Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:

- ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione, w tym szczególności w zakresie dokonania przez Kupującego jakiegokolwiek modyfikacji lub naprawy Produktu;
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane.

2.7 Gwarancja nie obejmuje Produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów oraz danych znajdujących się na Produkcie, nie można zidentyfikować, jako Produktu zakupionego u Gwaranta.

## **3. Czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej**

3.1 Termin gwarancji wynosi dwa lata licząc od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury VAT lub innego dokumentu księgowego za nabyty Produkt.

3.2 Uprawnienia z gwarancji będą realizowane w Polsce w siedzibie Gwaranta.

#### **4. Postępowanie w przypadku ujawnienia wady**

4.1 W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady objętej gwarancją, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Gwaranta na piśmie, wypełniając i wysyłając formularz reklamacyjny zawierający:

- nazwę Produktu, numer katalogowy, datę zakupu, numer faktury VAT lub innego dokumentu księgowego wystawionego w związku z zakupem Produktu,
- adres miejsca eksploatacji Produktu,
- termin ujawnienia wady,
- okoliczności ujawnienia wady,
- na czym polegają nieprawidłowości w działaniu Produktu.

4.2 W przypadku ujawnienia wady, Kupujący zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Produkt z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.

4.3 W celu realizacji gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Produkt do siedziby Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący.

4.4 W przypadku, gdy zgłoszenie gwarancyjne okaże się w pełni uzasadnione, koszty przewozu Produktu do siedziby Gwaranta ponosi Gwarant, przy czym koszty te powinny być dokumentowane oraz ekonomicznie uzasadnione.

4.5 Po dostarczeniu Produktu przez Kupującego, Gwarant jest obowiązany - według swojego wyboru - do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w pkt 3.1 powyżej. Gwarant informuje Kupującego odnośnie wybranego sposobu usunięcia ujawnionej wady lub o braku podstaw do uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego.

4.6 Gwarant wykona obowiązki gwarancyjne w ciągu 14 dni roboczych licząc od dnia dostarczenia Produktu przez Kupującego. W przypadku jednak, gdyby z przyczyn niezależnych od Gwaranta okazało się to niemożliwe, Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w najszybszym, możliwym terminie, przy uwzględnieniu rodzaju wady, jej rozmiaru, aktualnych możliwości technicznych oraz realnych możliwości uzyskania części lub zamiennego Produktu od dostawców.

4.7. Po wykonaniu obowiązków gwarancyjnych, Gwarant informuje Kupującego o wykonaniu naprawy oraz dostarczy na swój koszt i własnym działaniem Produkt do miejsca, w którym go otrzymał od Kupującego.

4.8. Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji, Gwarant dostarczy Kupującemu wolny od wad Produkt w zamian za Produkt wadliwy lub przeprowadzi istotną naprawę Produktu objętego niniejszą gwarancją, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo od momentu dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrotu Kupującemu Produktu naprawionego. W przypadku napraw, które nie były istotne, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym użytkownik nie mógł korzystać z Produktu ze względu na wystąpienie wady.

4.9 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.

#### **5. Postanowienia końcowe**

5.1 OWG wchodzi w życie z dniem 16 lutego 2018 roku i mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw Produktów zawieranych przez Gwaranta po tej dacie.

5.2 Sądem właściwym dla wszelkich sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

5.3 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

5.4 Kupujący nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec Gwaranta bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

5.5 Jeżeli którekolwiek z postanowień OWG zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania z mocy prawa, zostanie ono wyłączone bez uszczerbku dla pozostałych postanowień OWG.